

STRATEGIA INTEGRATA del servizio raccolta e trasporto rifiuti e spazzamento stradale.



I nostri più importanti impegni quotidiani sono rappresentati dall'attenzione alla sostenibilità (ambientale, sociale, economica) ed alla salute e sicurezza dei nostri dipendenti, dei terzi coinvolti nelle attività lavorative e di tutte le parti interessate, uniti alla continua ricerca della soddisfazione delle esigenze dei nostri clienti.

Per questo motivo abbiamo voluto realizzare un Sistema di Gestione Integrato, Qualità, Sicurezza e Ambiente per il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti e di spazzamento stradale, con l'obiettivo di perseguire gli impegni di seguito enunciati:

- **garantire** lo sviluppo sostenibile delle attività aziendali e la coerenza delle stesse con l'obiettivo di contenere i rischi e contribuire in modo attivo e consapevole al benessere di tutti i nostri interlocutori;
- **garantire** l'impegno al miglioramento continuo:
 - > del servizio offerto, comprendendo e - ove possibile - prevenendo le esigenze dei nostri Clienti e di tutte le parti interessate, rispondendo in modo tempestivo e professionale alle richieste e garantendo un elevato grado di affidabilità, di continuità, completezza ed efficienza del servizio prestato;
 - > delle prestazioni in materia di prevenzione e protezione della salute e sicurezza, con particolare riguardo alla riduzione degli infortuni e alla prevenzione delle malattie professionali;
 - > delle prestazioni in materia di gestione e tutela ambientale, con particolare riguardo alla prevenzione dell'inquinamento ed alla protezione della biodiversità e degli ecosistemi;
- **garantire** il rispetto della legislazione vigente applicabile all'azienda e di tutti gli altri obblighi di conformità;
- **garantire** che il nostro sistema di gestione integrato rispetti i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, BS OHSAS 18001 e assicurarne il costante aggiornamento, di pari passo con l'evoluzione del contesto operativo e dell'organizzazione interna;
- **accrescere** la "cultura per la qualità, la sicurezza e l'ambiente" delle persone che operano in e per conto di Dolomiti Ambiente, in quanto l'efficacia del sistema e l'attuazione della Strategia passano, obbligatoriamente, attraverso la consapevolezza, l'impegno e la responsabilità di tutti.

L'alta direzione aziendale ha un ruolo attivo nel perseguimento di tali impegni: a tale scopo, abbiamo voluto, organizzato e definito una struttura responsabile dell'attuazione e verifica degli stessi, mettendo a disposizione le risorse necessarie.

Questi impegni si traducono in specifici obiettivi e traguardi di miglioramento, i più significativi dei quali sono:

- **identificare** e gestire tutti rischi legati alle attività lavorative, sia nelle decisioni strategiche, che nelle singole attività operative svolte direttamente dal nostro personale o tramite fornitore e collaboratori;
- **ricercare** le migliori tecnologie disponibili per le attrezzature e le migliori metodologie lavorative per tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori, in particolare per:
 - > ridurre gli infortuni e gli incidenti
 - > ridurre le malattie professionali
 - > migliorare la soddisfazione dei collaboratori
- **collaborare** con gli enti pubblici locali nella realizzazione di campagne informative e di sensibilizzazione in merito alla raccolta differenziata;
- **garantire** una risposta attenta e puntuale alle richieste del cliente;
- **ottimizzare** il servizio di gestione dei rifiuti urbani anche razionalizzando i percorsi da effettuare;
- **aumentare** l'efficienza dei mezzi utilizzati per lo svolgimento dei servizi di igiene ambientale, tramite il costante rinnovo del parco, anche al fine di minimizzare i consumi e le emissioni di agenti inquinanti.

Riesaminiamo annualmente i contenuti della Strategia, al fine di adeguarla all'evoluzione dei requisiti cogenti, delle migliori tecnologie disponibili e del contesto in cui operiamo.

Ci impegniamo, inoltre, a condividere la Strategia con tutti i livelli dell'organizzazione, a diffonderla a tutto il personale che opera per la società o per conto di essa e a renderla disponibile al pubblico.

Trento, 08/01/2019

Dolomiti Ambiente S.r.l.

Il Presidente
Massimo De Alessandri

Il Responsabile Operativo
Carlo Alessandro Realis Luc



Dolomiti
ambiente