



## INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 12 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR” o “Regolamento”), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal Regolamento medesimo, si rilascia la presente informativa in merito al trattamento dei dati personali (cioè di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile: “Interessato”) conferiti direttamente dall’Interessato o comunque legittimamente assunti dal Titolare .

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento (“Titolare del Trattamento” o “Titolare”) è **Dolomiti Ambiente S.r.L.**, con sede a Rovereto, via Manzoni 24, C.F. e P.Iva 02352570226, tel. +39 0464 456111 PEC: info@cert.dolomitiambiente.it

**2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Si informa che il Titolare del Trattamento, ai sensi dell’art. 37 del Regolamento, ha designato il responsabile della protezione dei dati (**Data Protection Officer**, in sigla “DPO”) che è contattabile per ogni necessità inerente la tutela dei dati personali, compreso l’esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9, all’indirizzo e-mail: **info.privacy@cert.dolomitienergia.it**, telefono 0461 362222, ovvero all’indirizzo di Trento, via Fersina 23.

**3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:

Evasione della richiesta, del reclamo o della segnalazione presentata dall’Interessato; conduzione delle operazioni preventive alla stipulazione di contratti di servizio di igiene urbana di Dolomiti Ambiente S.r.l. e, quindi, per scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con l’Interessato, comprese le formalità e adempimenti amministrativi e contabili; è pure compreso l’adempimento agli obblighi normativi (di fonte comunale, nazionale e comunitaria) ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (finalità contrattuali e connessi obblighi legali);

**4. TIPOLOGIA DATI TRATTATI**

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati: cognome, nome e data luogo di nascita, residenza; codice fiscale e/o partita IVA; numero di telefono/indirizzo e-mail; indirizzo e numero civico della fornitura del servizio e di recapito delle fatture; dati relativi al contratto di erogazione dei servizi (es. codice contribuente, numero componenti, dati identificativi immobili); modalità di pagamento.

**5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO**

Per quanto riguarda la finalità di cui al paragrafo 3, “evasione della richiesta dell’Interessato e attività precontrattuale”, non sussiste un obbligo di conferimento dei dati, ma il mancato conferimento comporterà l’impossibilità di dare seguito alla richiesta. La legittimazione al trattamento dei dati per la finalità descritte e la sua base giuridica derivano dal fatto che esso è necessario per dar seguito alle attività conseguenti alla richiesta dell’Interessato e per adempiere agli eventuali obblighi legali a questa collegati o, in fase precontrattuale, per dar corso alle misure ed alle attività connesse al processo di contrattualizzazione.

**6. RACCOLTA, MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE**

I dati sono raccolti presso l’Interessato, cioè sono i dati che Lei ci fornirà e quelli risultanti dall’utilizzo del prodotto o servizio (es. consumi, misurazioni, crediti etc.).

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l’utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
- da soggetti o categorie di autorizzati all’assolvimento dei relativi compiti;
- con l’impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l’accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Per quanto riguarda la finalità di cui al precedente punto 3, fermo restando ogni obbligo normativo di tenuta documentale, i Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al compimento delle attività connesse e conseguenti alla specifica attività di trattamento.

Non vi sono processi decisionali automatizzati

**7. COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- b) dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell’ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all’esecuzione della richiesta; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo altre società del gruppo societario di cui fa parte Dolomiti Ambiente S.r.l. (identificabili al sito [www.gruppodolomitienergia.it](http://www.gruppodolomitienergia.it)) che svolgono attività per accordi di servizi intercompany, istituti bancari e creditizi, imprese di assicurazioni, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti,
- c) amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

**8. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

Lo svolgimento dell’attività avviene sul territorio dell’Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell’Unione Europea o ad un’Organizzazione internazionale.

**9. DIRITTI DELL’INTERESSATO**

Il GDPR attribuisce all’Interessato l’esercizio dei seguenti diritti con riferimento ai dati personali che lo riguardano (la descrizione sintetica è indicativa, per la completa enunciazione dei diritti, comprese le limitazioni degli stessi, si rimanda al Regolamento, ed in particolare agli artt. 15-22):

**-accesso** ai dati personali (diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);

**-rettifica** dei dati (correzione o integrazione dei dati –non espressione di elementi valutativi– non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);

**-revoca del consenso** (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso manifestato dall’interessato, lo stesso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca)

**-cancellazione** dei dati (diritto all’oblio) (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; avvenuta revoca od opposizione al trattamento);

**-limitazione del trattamento** (in determinati casi –contestazione dell’esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i diritti di difesa dell’interessato, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche– i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della richiesta di limitazione presentata dall’interessato);

**-opposizione** in tutto o in parte al trattamento (in determinate circostanze, e in ogni caso qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l’Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto);

**-portabilità dei dati** (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, su richiesta, l’Interessato riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente da quest’ultimo);

**-proposizione reclamo all’autorità di controllo** (Garante per la protezione dei dati personali – Garante Privacy).

Tutte le informazioni relative alla tutela dei dati personali sono reperibili sul sito internet [www.dolomitiambiente.it](http://www.dolomitiambiente.it), alla voce “privacy”.