

Strategia integrata del servizio raccolta e trasporto rifiuti e spazzamento stradale

I nostri più importanti impegni quotidiani sono rappresentati dall'attenzione alla sostenibilità (ambientale, sociale, economica) ed alla salute e sicurezza dei nostri dipendenti, dei terzi coinvolti nelle attività lavorative e di tutte le parti interessate, uniti alla continua ricerca della soddisfazione delle esigenze dei nostri clienti.

Per questo motivo abbiamo voluto realizzare un Sistema di Gestione Integrato, Qualità, Sicurezza e Ambiente per il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti e di spazzamento stradale, con l'obiettivo di perseguire gli impegni di seguito enunciati:

- garantire lo sviluppo sostenibile delle attività aziendali e la coerenza delle stesse con l'obiettivo di contenere i rischi e contribuire in modo attivo e consapevole al benessere di tutti i nostri interlocutori;
- garantire l'impegno al miglioramento continuo:
 - del servizio offerto, comprendendo e – ove possibile - prevenendo le esigenze dei nostri Clienti e di tutte le parti interessate, rispondendo in modo tempestivo e professionale alle richieste e garantendo un elevato grado di affidabilità, di continuità, completezza ed efficienza del servizio prestato;
 - delle prestazioni in materia di prevenzione e protezione della salute e sicurezza, con particolare riguardo alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
 - delle prestazioni in materia di gestione e tutela ambientale, del contributo al contrasto del cambiamento climatico, con particolare riguardo alla prevenzione dell'inquinamento ed alla protezione della biodiversità e degli ecosistemi; garantire il rispetto della legislazione vigente applicabile all'azienda e di tutti gli altri obblighi di conformità;
- garantire il rispetto della legislazione vigente applicabile all'azienda e di tutti gli altri obblighi di conformità;
- garantire che il nostro sistema di gestione integrato rispetti i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e del regolamento EMAS e assicurarne il costante aggiornamento, di pari passo con l'evoluzione del contesto operativo e dell'organizzazione interna;
- accrescere la "cultura per la qualità, la sicurezza e l'ambiente" delle persone che operano in e per conto di Dolomiti Ambiente, in quanto l'efficacia del

sistema e l'attuazione della Strategia passano, obbligatoriamente, attraverso la consapevolezza, l'impegno e la responsabilità di tutti.

Al fine del perseguimento di tali impegni, abbiamo voluto, organizzato e definito una struttura responsabile dell'attuazione e verifica degli stessi, mettendo a disposizione le risorse necessarie.

Questi impegni si traducono in specifici obiettivi e traguardi di miglioramento, i più significativi dei quali sono:

- identificare e gestire tutti rischi legati alle attività lavorative, sia nelle decisioni strategiche, che nelle singole attività operative svolte direttamente dal nostro personale o tramite fornitore e collaboratori;
- ricercare le migliori tecnologie disponibili per le attrezzature e le migliori metodologie lavorative per tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori, in particolare per:
 - evitare gli infortuni e gli incidenti
 - prevenire le malattie professionali
 - migliorare la soddisfazione dei collaboratori
- collaborare con gli enti pubblici locali nella realizzazione di campagne informative e di sensibilizzazione in merito alla raccolta differenziata;
- garantire una risposta attenta e puntuale alle richieste del cliente;
- ottimizzare il servizio di gestione dei rifiuti urbani anche razionalizzando i percorsi da effettuare;
- impiegare, ove possibile, prodotti realizzati con materiali di recupero e/o ecocompatibili;
- promuovere sistemi e processi digitalizzati;
- aumentare l'efficienza dei mezzi utilizzati per lo svolgimento dei servizi di igiene ambientale, tramite il costante rinnovo del parco, anche con l'introduzione di mezzi ad emissioni zero, al fine di minimizzare i consumi e le emissioni di agenti inquinanti.

Riesaminiamo periodicamente i contenuti della Strategia, al fine di adeguarla all'evoluzione dei requisiti cogenti, delle migliori tecnologie disponibili e del contesto in cui operiamo.

Ci impegniamo, inoltre, a condividere la Strategia con tutti i livelli dell'organizzazione, a diffonderla a tutto il personale che opera per la società o per conto di essa e a renderla disponibile al pubblico.

Trento, 02/09/2024

Dolomiti Ambiente S.r.l.

La Presidente
Marica Massaro

L'Amministratore Delegato e Responsabile Operativo
Andrea Miorandi